

OFFERTA SOTTOSCRITTA \_\_\_\_\_

DATA SOTTOSCRIZIONE \_\_\_\_\_

DATI ATTUALI FORNITORE DI GAS

Azienda \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

RECESSO PER CAMBIO FORNITORE DI GAS

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

CF/P.IVA \_\_\_\_\_

Residente in via \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Comunica formale recesso irrevocabile <sup>(1)</sup> per cambio fornitore, dal contratto di fornitura/somministrazione di gas naturale sottoscritto con la Vs. Società per il punto di consegna sito in:**

Indirizzo \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

Numero cliente \_\_\_\_\_

Matricola contatore \_\_\_\_\_

P.D.R. N° \_\_\_\_\_



Con termine di preavviso di un mese decorrente dal 1° giorno del mese successivo al ricevimento della presente dichiarazione nel rispetto della Delibera A.E.E.G. n. 144/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Nota <sup>(1)</sup>: *La comunicazione di recesso, sarà inoltrata da Soldogas decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.*

Data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., dichiara di aver presa visione e di approvare specificamente i seguenti artt. delle CGC: art. 4; art. 6; art. 8 art. 9; art. 10; art. 11.

Data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

### **RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE BANCARIA DELLE FATTURE**

Compilando o sottoscrivendo il presente riquadro, il Titolare del conto corrente autorizza Soldogas ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici derivanti dal Contratto, in base a quanto stabilito dalle condizioni di seguito riportate.

Coordinate Bancarie

Cognome eNome del Titolare del C./C.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Codice Fiscale del Titolare del C./C.

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma del Titolare del C./C.

\_\_\_\_\_



## Condizioni Generali ed Economiche di Contratto

### ART.1 DEFINIZIONI

AEEG : Autorità per l'energia elettrica e il gas.SOCIETA' DI VENDITA : è l'azienda che vende il gas ai Clienti Finali.Nel presente contratto è la SOLDOGAS di SOLDO FRANCESCO & C. s.n.c. CLIENTE : persona fisica che acquista il gas oggetto del presente contratto.PUNTO DI PRELIEVO : è il punto in cui la Soldogas mette a disposizione il gas al Cliente.DISTRIBUTORE : azienda che opera il trasporto attraverso reti di gasdotti locali, alla quale è connesso il punto di prelievo del Cliente.MISURATORE GAS : strumento di misurazione dei volumi, installato C/o il punto di prelievo del Cliente dalla società di distribuzione. IMPIANTO INTERNO : complesso delle tubazioni e accessori a valle del misuratore, incluso l'alloggio di quest'ultimo.

### ART.2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto, è la somministrazione, per usi domestici da parte di Soldogas al Cliente di gas naturale.

### ART.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il contratto, rispetta il codice di condotta commerciale del gas naturale. Con riferimento alle modalità di calcolo dei consumi, tempi e modalità di pagamento, interessi di mora per ritardato pagamento delle bollette, ai tempi di sospensione e riattivazione, ammontare del deposito cauzionale, nel presente contratto si applicano le disposizioni impartite dalla Delibera AEEG n.229/01.

Qualsiasi Cliente finale che usi il gas fornito a mezzo di reti o di trasporto cittadino, beneficia in via automatica di una polizza assicurativa contro gli incidenti da gas ai sensi della Delibera ARG/GAS 79/10 e s.m.i.. Per ulteriori informazioni, si può contattare lo Sportello per il Consumatore al numero verde 800166654 o seguendo le indicazioni riportate sul sito internet WWW.CIG.IT alla pagina "assicurazioni utenti finali".

### ART.4 CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Il corrispettivo (PSV) sarà aggiornato mensilmente in riferimento agli aggiornamenti AEEG. La variazione di prezzo che può scaturire a seguito di aggiornamenti pubblicati da AEEG sarà riportato nella prima bolletta utile in cui detta variazione viene applicata. Il prezzo è fissato al netto di IVA e qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicato al contratto. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo costo del cliente pur se versati dalla società di vendita nella propria qualità di sostituto d'imposta, sarà inoltre fatturato un corrispettivo di commercializzazione e vendita pari a euro/mese 9.90 + un corrispettivo di vendita al dettaglio pari a €/smc 0.160000. Il prezzo della materia prima gas (PSV) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0.03852 GJ/Smc e C=1

### ART.5 LUOGHI E MODALITA' DI PRELIEVO

Il Cliente dichiara che il punto di prelievo indicato nella richiesta di fornitura risulta già adeguatamente collegato alla rete di distribuzione locale o comunque vi è l'impegno della società di distribuzione a realizzarlo. Dichiara inoltre che l'impianto interno è conforme alle normative tecniche vigenti e alle disposizioni di sicurezza previste. La società di vendita si riserva la facoltà di non attivare il contratto nel caso gli impianti non rispettino le norme.

### ART.6 UTILIZZAZIONE DEL GAS METANO

Il gas fornito è composto da gas naturali costituiti essenzialmente da metano. Per motivi di sicurezza il gas è fornito previa odorizzazione. La fornitura è concessa per gli usi specificati nella richiesta di fornitura. Il gas sarà usato esclusivamente dal Cliente per gli usi dichiarati che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati a non cederlo a terzi a nessun titolo. Ogni modifica o variazione d'uso va segnalata immediatamente alla società di vendita, la quale provvederà alla modifica del presente contratto o alla stipula di uno nuovo aggiornando eventuali variazioni di applicazione di tariffe e/o imposte dirette ed indirette, rifatturando i consumi secondo i corretti valori tariffari o fiscali a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata.

### ART.7 TRASPORTO E VETTORIAMENTO DEL GAS

Il quantitativo di gas metano necessario al Cliente viene trasportato a mezzo di reti primarie nazionali e/o regionali e da reti locali tramite la società di distribuzione titolare della concessione.

La società di vendita si impegna a stipulare contratti con le società di distribuzione, ma non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente sulle conseguenze causate da interruzione dovute ad anomalie o guasti sulla rete di distribuzione.

E' prevista la sospensione della fornitura nel caso in cui l'impianto del Cliente risulti non conforme alle norme vigenti e che arrechi pericolo immediato per la sicurezza della distribuzione in rete o per l'incolumità del Cliente stesso e/o terzi.

I costi di trasporto e vettoriamento sono compresi nelle condizioni di vendita applicate. Nel caso di variazioni tariffarie e/o conguagli, la SOLDOGAS si impegna ad accreditare o addebitare al Cliente i relativi importi.



#### ART.8 RILEVAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE

La rilevazione dei consumi avviene sulla base delle letture rilevate dalla società di distribuzione agli apparecchi di misura ed è espressa in Smc. , o tramite comunicazione del Cliente finale a mezzo autolettura da comunicare alla SOLDOGAS nei termini indicati in apposita comunicazione. Qualora la SOLDOGAS riscontri la difformità del dato rispetto le statistiche dei consumi storici del Cliente, la società di vendita informerà il Cliente e non riterrà veritiera l'autolettura.

La lettura diretta del contatore gas avviene secondo le periodicità stabilite dal TIVG : almeno una volta l'anno per i Clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno, almeno una volta ogni sei mesi per Clienti con consumo compreso tra 500 e 5000 Smc/anno; almeno una volta al mese per i Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno, salvo i mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

Il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati, per la rilevazione della lettura effettiva al misuratore gas e nel caso di mancata lettura del misuratore la SOLDOGAS ne darà immediata informazione al Cliente nella prima fattura utile.

I tecnici della vendita e il distributore potranno accedere al contatore in qualsiasi momento per la verifica e lettura dell'apparecchio.

Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del contatore gas; ogni tentativo di alterazione della misura o di prelievi abusivi darà facoltà alla SOLDOGAS, ai sensi dell'art.1456 c.c., di risolvere il contratto.

Il Cliente può chiedere alla SOLDOGAS la verifica di funzionalità del misuratore, che sarà effettuata dal distributore. Nel caso in cui l'esito della verifica è a sfavore del Cliente, le spese relative saranno addebitate al Cliente stesso ai sensi delle delibere AEEG ARG/com 164/08 e ARG/gas 120/08.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori ed omissioni. In caso di inesattezza della fatturazione o di errori, il Cliente può chiedere la rettifica della stessa secondo le modalità previste dalla delibera ARG/com 164/08 e s.m.i..

In caso di malfunzionamento del misuratore, la società di vendita fatturerà i consumi in base alle rilevazioni storiche come ricostruite dal distributore gas, secondo quanto previsto dalla delibera ARG/gas 120/08.

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas, i dati di prelievo del Cliente sono quelli rilevati da un operatore incaricato o eventuali autovetture trasmesse dal Cliente stesso. Per i periodi non coperti, la SOLDOGAS, potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto sulla base dei consumi presunti.

La periodicità di fatturazione sarà bimestrale; nel caso di Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno, sarà mensile, dietro richiesta scritta del Cliente Finale stesso.

#### ART.9 PAGAMENTI INTERESSI DI MORA E DEPOSITO CAUZIONALE

L'intero importo della fattura dovrà essere saldato entro la data di scadenza riportata nella fattura stessa con le modalità ivi indicate, e la scadenza non potrà essere inferiore ai 20 giorni dalla data di emissione.

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, saranno applicati gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento(TUR) aumentato di 3.5 punti percentuali. Al Cliente buon pagatore da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali purchè i ritardi non superino i 10 giorni dalla scadenza.

Per la somministrazione di gas, il Cliente dovrà corrispondere alla SOLDOGAS un deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti. In caso di morosità, il venditore potrà incamerare detto deposito cauzionale fino alla concorrenza dei propri crediti.

In caso di risoluzione del contratto ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute alla società di vendita, quest'ultima provvederà a restituire al Cliente entro 30 giorni il deposito cauzionale secondo le modalità della delibera 229/01. e s.m.i.

Nel caso di riscossione totale o parziale del deposito da parte del venditore, in Cliente è tenuto a ricostruirne per intero entro 10 giorni.

In caso di mancata ricostruzione del deposito cauzionale, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Il valore del deposito cauzionale è così determinato : per Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, l'ammontare è di €25,00; per Clienti con consumo compresi da 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, l'ammontare è pari a €77,00; per i Clienti con consumo annuo superiore a 5000 Smc/anno, l'ammontare del deposito cauzionale sarà pari ad una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente, non sono tenuti al pagamento del deposito cauzionale i Clienti che optano per il pagamento delle fatture a mezzo domiciliazione bancaria.

#### ART.10 DURATA DEL CONTRATTO DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DI RECESSO

Il contratto di somministrazione ha una durata di un anno, a decorrere dalla data di attivazione del servizio ed è tacitamente rinnovabile per una pari durata, e così di volta in volta, salvo che non intervenga recesso.

Il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento entro 14 gg. Dalla data di sottoscrizione del modulo di recesso, manifestando la volontà di annullare la sottoscrizione, anticipando richiesta a mezzo fax al n. 0835/679942 ed inviando relativa Raccomandata A.R. nelle 48 ore successive.

Il Cliente che cessi di utilizzare direttamente i locali dove sono installati gli impianti di fornitura, ha l'obbligo di darne formale ed immediata comunicazione alla società di vendita. In caso contrario, il Cliente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi e relative tasse e tributi effettuati, nonché di qualunque altro danno arrecato agli impianti di proprietà del distributore.

In caso di subentro immediato sullo stesso punto di prelievo, il titolare della fornitura e il subentrante dovranno congiuntamente comunicare l'intenzione l'uno di recedere, e l'altro di subentrare e la lettura dei consumi di conguaglio ed inizio nuova fornitura. Il subentrante dovrà stipulare a sua volta un nuovo contratto di fornitura previa presentazione di tutti i documenti richiesti dalla società di vendita.



Il venditore, ha facoltà dandone comunicazione al Cliente di cedere il contratto ad altra società autorizzata al servizio di vendita.

Entrambi le parti hanno il diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal contratto, a mezzo comunicazione scritta con preavviso di 30 giorni

Il Cliente finale domestico può recedere in qualsiasi momento a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno:

- con preavviso di un mese dalla ricezione della relativa comunicazione se il Cliente recede per cessazione della fornitura;
- con preavviso di un mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello della ricezione della
- relativa comunicazione in caso di sostituzione del fornitore;

Il Cliente finale non domestico può recedere in qualsiasi momento a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di un mese dalla ricezione della relativa comunicazione in caso di sostituzione del fornitore;

In caso di cessazione della fornitura, il Cliente resterà responsabile dei consumi di gas qualora non provveda a richiedere alla SOLDOGAS tale cessazione e qualora, pur provvedendo richiederla, non rendesse possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del contatore gas.

#### ART.11 SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

Nel rispetto di quanto disposto dagli art. 8-9-10, è ferma la facoltà del venditore di dichiarare comunque espressamente risolto il presente contratto al verificarsi dei casi di seguito elencati:

- qualora l'utente, previo avviso scritto già avvenuto non ottemperasse all'obbligo dei pagamenti degli importi dovuti;
  - qualora l'utente impedisse o ostacolasse gli incaricati del venditore e del distributore nel libero accesso ai locali per la verifica del misuratore o per l'ispezione degli impianti in qualsiasi momento questa venisse effettuata.
  - La sospensione del servizio avverrà in qualsiasi momento e senza alcun preavviso se si riscontrasse la rottura dei sigilli o la manomissione del misuratore stesso, la sottrazione di gas non misurato.
  - In caso di sospensione della fornitura per morosità, il venditore chiederà al Cliente un contributo per la riattivazione;
- I misuratori chiusi per cessata fornitura, possono essere rimossi a giudizio della società senza addebiti di costi.

#### ART.12 FORZA MAGGIORE

In caso di lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto del gas, il distributore gas potrà sospendere l'erogazione del servizio. Non è previsto alcun indennizzo per il Cliente per la sospensione programmata o per sospensione nel caso di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettera a) e b), e 51 della Delibera ARG/gas 120/08. In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di anticipata risoluzione del contratto.

#### ART.13 INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

La Soldogas comunica nella bolletta i canali di contatto per chiedere informazioni o eventuali reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Soldogas il reclamo scritto, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti identificativi: nome e cognome, ubicazione impianto, indirizzo di spedizione se diverso dall'ubicazione, matricola misuratore, oggetto del reclamo. I reclami possono essere inviati a Soldogas snc Piazza San Rocco, 5 75017 Salandra(MT).

#### ART.14 TRATTAMENTO DEI DATI

Il Cliente con la firma del presente contratto, acconsente al trattamento dei dati nel rispetto del D.Lgs n.196/03(Codice in materia di protezione dei dati personali) da parte della Soldogas, la quale potrà comunicare tali dati al distributore, soggetto necessario per regolare i rapporti del presente contratto.

#### ART.15 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Soldogas, sarà competente il Foro della Provincia in cui ha sede legale la Società di Vendita.

#### ART.16 CESSIONE DEL CONTRATTO

Soldogas, potrà cedere il Contratto ad altra società controllata, controllante, o a seguito di cessione societaria, autorizzata alla vendita del gas. La cessione non comporterà alcun aggravio di spese per il Cliente o condizioni meno sfavorevoli. giorni dalla scadenza.

Firma per accettazione

---



## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA AMICO GAS BUSINESS SERENO

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Venditore	SOLDOGAS di Soldo Francesco & C SNC - Vendita GAS P.zza San Rocco, 5 - 75017 Salandra (MT) Telefono: 0835 673995
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta formata dal costo della materia prima Gas (all'ingrosso PSV) + costi di commercializzazione (parte fissa + parte variabile)
Metodi e canali di pagamento	L'offerta è attivabile solo per nuovi clienti con passaggio da altro fornitore. L'offerta è attivabile solo scegliendo l'addebito in conto corrente. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas avviene ai sensi del TIF: bimestrale o mensili per consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegato rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero; (ii) la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo; (iii) Soldogas nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 25 euro da 0 a 1.500 Smc; 75 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 125 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc.



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	PSV € / Smc <i>Il prezzo si riferisce alla sola materia gas con iva e imposte escluse; Lo stesso è calcolato con riferimento a un livello di coefficiente P e C pari a : P= 0.03852 GJ/ Smc e C = 1.</i>	
Costi di commercializzazione	9,9 € / Mese	
Costi di commercializzazione	0,160000 € / Smc	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas"
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale soldogas.it	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi rinnovabile con tacito assenso con pari condizioni.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.	



## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web soldogas.it o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Soldogas SOLDOGAS di Soldo Francesco & C SNC - Vendita GAS P.zza San Rocco, 5 75017 Salandra (MT)P.IVA 01073430777 In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Soldogas comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Soldogas nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio: applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 229/2012/R/ gas e successive modifiche e integrazioni. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CgC allegate e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegate. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione





	della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).
--	--

### **OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### **ALLEGATO “Altre voci di costo gas” - Valori di riferimento ARERA** Ambito Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

*Variazione prezzi trimestrale consultabile sul sito dell'AREA. Aggiornamento tabella prezzi: Ottobre 2021*

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
Da 0 a 120	0,056176	0,002220
Da 121 a 480	0,159616	0,048420
Da 481 a 1,560	0,150853	0,029520
Da 1.561 a 5.000	0,151251	0,024320
Da 5.001 a 80.000	0,127217	0,018020
Da 80.001 a 200.000	0,092161	0,008820
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	58,77 403,08 908,65	-26,13



## OFFERTA AMICO GAS BUSINESS SERENO

### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2022, valida fino alla data del 30/06/2022

### Stima della spesa annua escluso le imposte (in euro)

#### Calcolo a preventivo della spesa annua escluso le imposte

#### AMBITO TARIFFARIO: Centro-Sud-Orientale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +)  = A-B	(D) Variazione percentuale della (spesa con segno + o segno -)  = A-B/Bx100
120				
480				
700				
1.400				
2.000				
5.000				

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P = 0,03852 GJ/Smc**

**C = 1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'Energia elettrica e il gas



## CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE

*Nota informativa per il cliente finale*

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato tutelato. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta del mercato libero. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.089.952 Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa **Soldogas Snc**

Indirizzo Utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: **Soldogas Snc, Piazza San Rocco 5, Salandra (MT) - fax n.: 0835679942 e-mail: soldogas.comm@gmail.com**

Nome del personale commerciale che l'ha contattata : **Indicato nel Modulo di Proposta Contrattuale**

Data del Contatto : **Indicata nel Modulo di proposta contrattuale**

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: entro max 10 giorni lavorativi per attivazioni Senza Cambio di Fornitore - entro max 60 giorni per attivazioni Con Cambio di Fornitore.

Periodo di validità della proposta: 45 giorni

Eventuali oneri a carico del cliente: spese attivazione fornitura eventualmente previste dal Distributore, spese postali e stampati

### Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto contiene le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### Diritto di ripensamento

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

